

# Atelier A1. Télétravail et co-working

le forum  
24.  
NOV  
2015  
**dd**  
LES ACTIVATEURS DU DÉVELOPPEMENT  
DURABLE EN ALSACE !



Atelier élaboré par :

#forumdd15

[www.leforumdd.fr](http://www.leforumdd.fr)

# Télétravail et co-working :

**les nouvelles organisations du travail liées aux outils numériques**

# LBMG

- Grégoire Epitalon, Consultant
- @GregEpitalon

le forum  
24.  
NOV  
2015  
dd  
LES ACTIVATEURS DU DÉVELOPPEMENT  
DURABLE EN ALSACE !



#forumdd15

[www.leforumdd.fr](http://www.leforumdd.fr)



# QUI SOMMES-NOUS ?

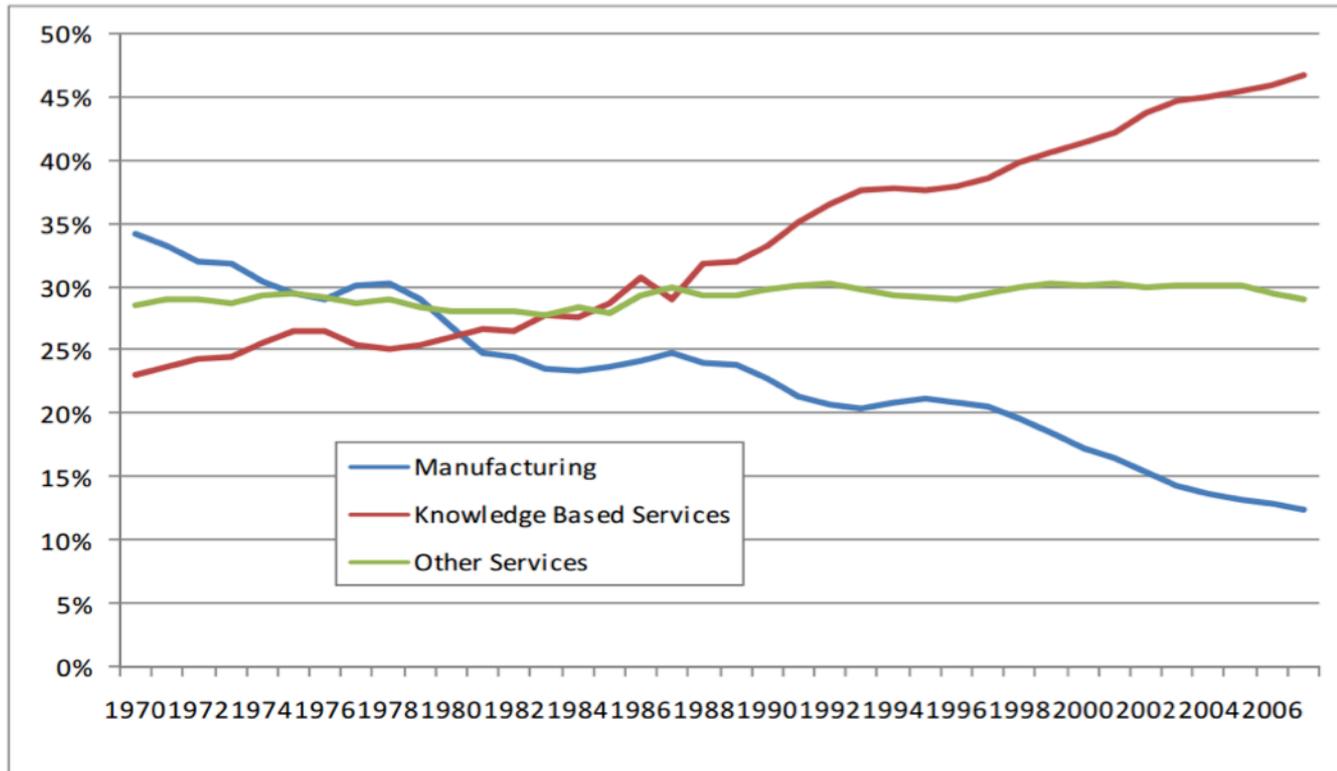


**Architecte du travail de demain,  
LBMG conçoit des solutions originales, intelligentes  
et collaboratives pour travailler et vivre autrement**



# « le numérique dévore le monde »

Economy restructures towards knowledge-based services (GVA, 1970-2007)



Source: EU KLEMS Database



# Impacts sur les organisations



\* Ils travaillent plus d'une fois par semaine en dehors du bureau

Ces télétravailleurs travaillent :

79,2% | Domicile



14,8% | Café, lounge



7,9% | Coworking, télécentre, bureau partagé

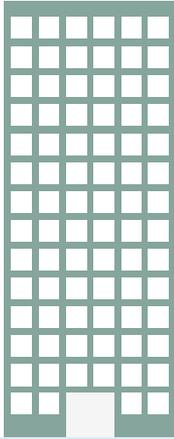


2,5% | Centre d'affaires

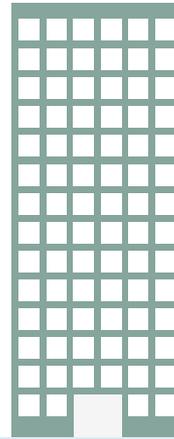


# Impacts sur le bureau traditionnel

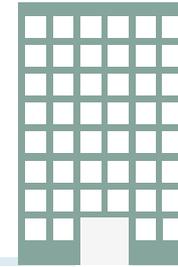
Hier



Aujourd'hui

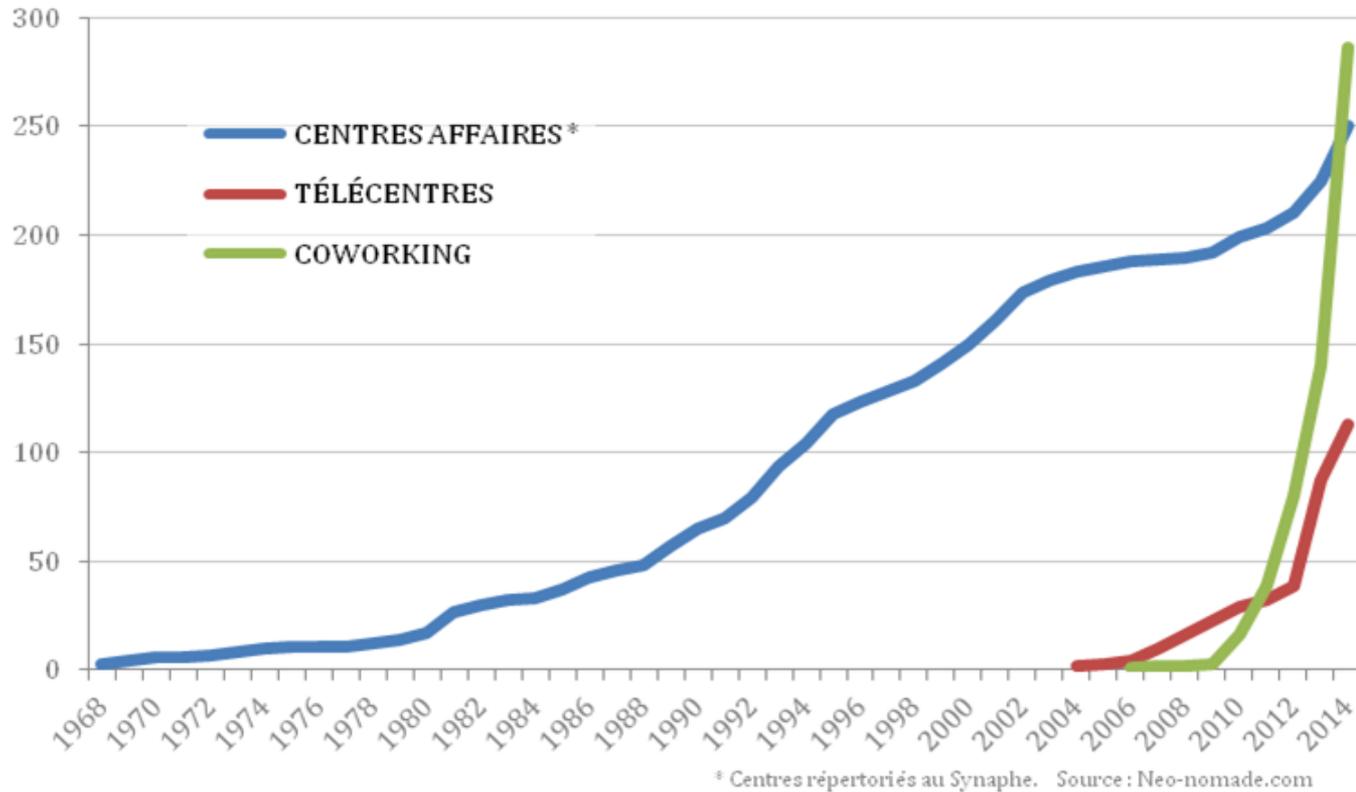


Demain



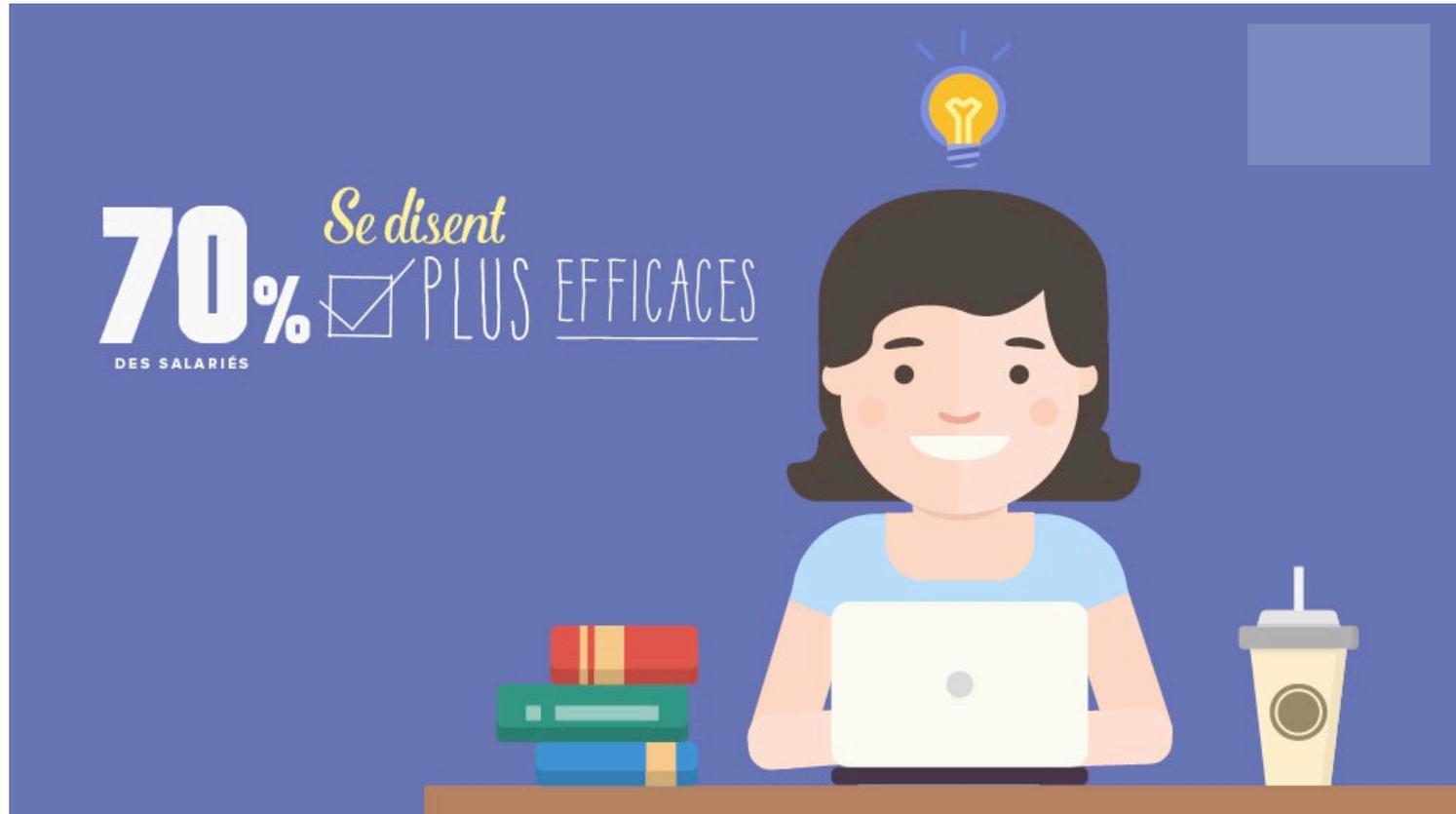


# émergence de tiers-lieux





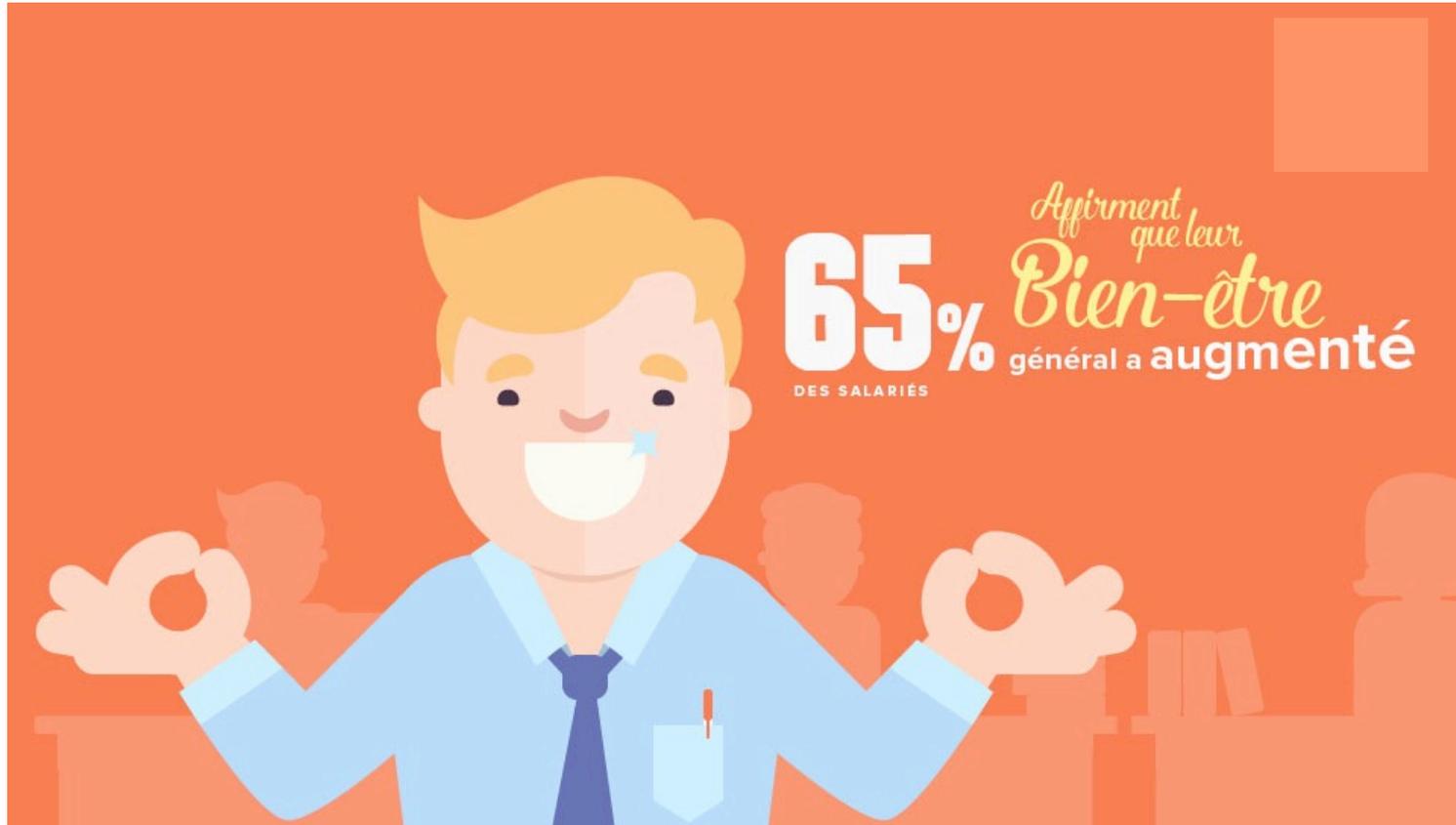
# TRIPLE BOTTOM LINE : économie



## 1. COMPETITIVITÉ ORGANISATIONNELLE



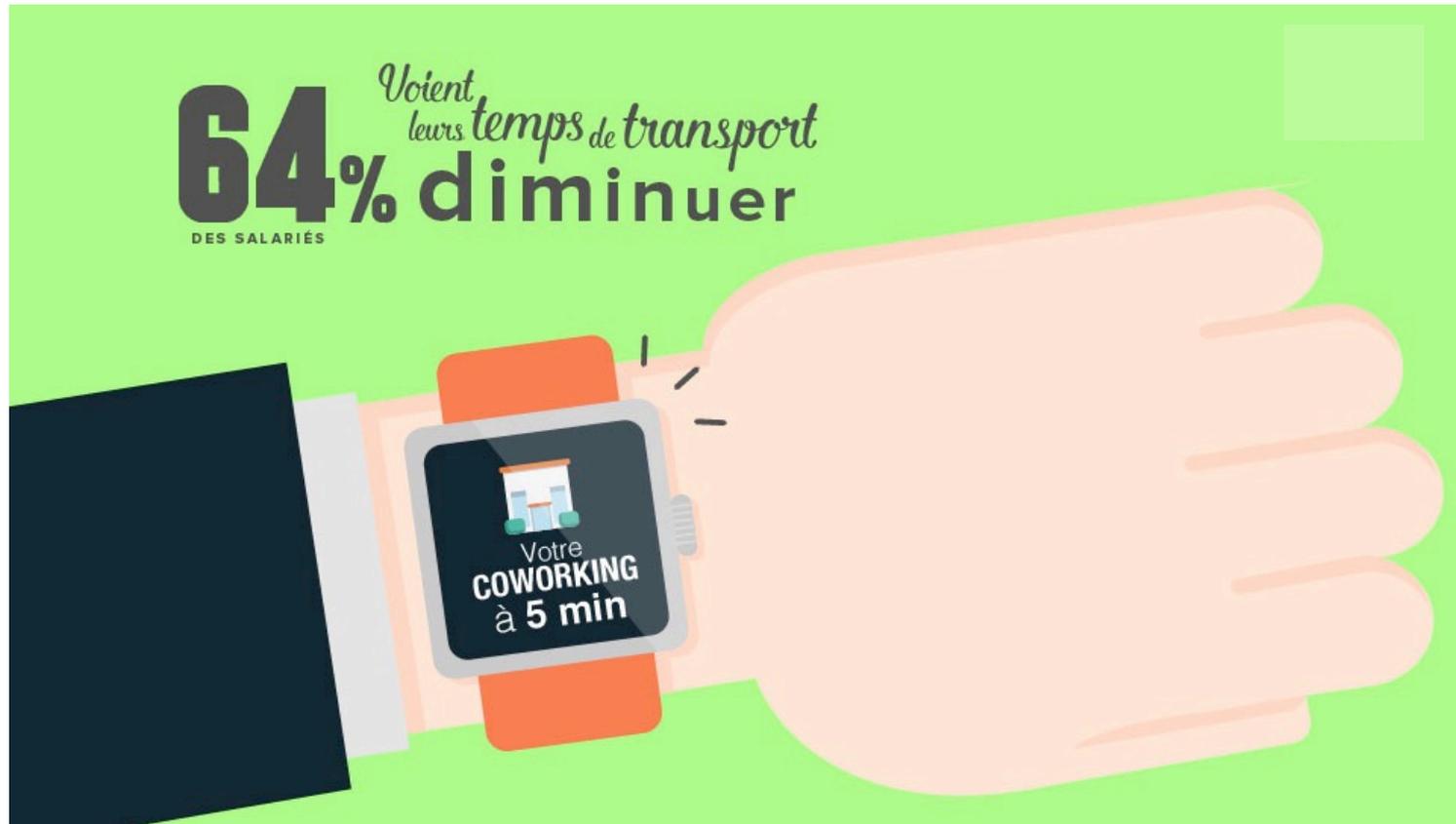
# TRIPLE BOTTOM LINE : social



## 2. AMELIORATION DU BIEN-ÊTRE



# TRIPLE BOTTOM LINE : environnement



## 3. OPTIMISATION DE L'EMPREINTE CARBONE



# Quel bureau demain ?

ENTREPRISES PARTICIPANTES :



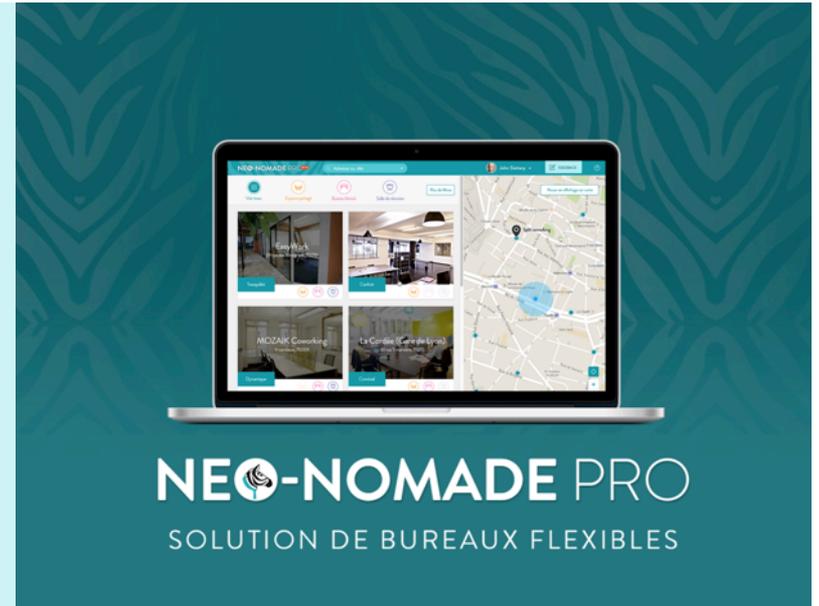
LES SALARIÉS CONCERNÉS :



LES TIERS-LIEUX MIS À DISPOSITION :



**8 MOIS D'EXPÉRIMENTATION**  
protocole de recherche désigné par les étudiants de heSam



# KIOSK OFFICE

- Dispositif d'accueil transfrontalier
- Strasbourg - Offenbourg

le forum  
24.  
NOV  
2015  
**dd**  
LES ACTIVATEURS DU DÉVELOPPEMENT  
DURABLE EN ALSACE !



STRASBOURG - ORTENAU



COWORKING SPACE

**Henry BEILLET**  
Gérant de Kiosk Office

#forumdd15

[www.leforumdd.fr](http://www.leforumdd.fr)



# Animations transfrontalières

---

- 5 Cafés à projets pour les entrepreneurs transfrontaliers (Eurodistrict)
- 12 Workshops par an sur la création d'entreprise (questions juridiques)
- 50 afterworks (présentation d'entreprise)
- 700 porteurs de projets et créateurs entreprise dans le dispositif





# 1 espace 2 pays

- 1 espace de coworking transfrontalier
- 2 lieux Strasbourg (250m<sup>2</sup>) et Offenburg (150m<sup>2</sup>)
- 20 places à Strasbourg – 10 places à Offenburg
- Porte d'entrée pour une cinquantaine de Kioskers



# Mutualisation

---

- ESPACE
- REPROGRAPHIE
- IMPRESSION
- COVOITURAGE
- COMPETENCES

# Bureau mobile & JeGereMon.Biz

le forum  
24.  
NOV  
2015  
dd  
LES ACTIVATEURS DU DÉVELOPPEMENT  
DURABLE EN ALSACE !



**JeGereMon.Biz**  
... 100 % en ligne

Jean-Christophe UHL

[jchuhl@JeGereMon.Biz](mailto:jchuhl@JeGereMon.Biz)

[www.JeGereMon.Biz](http://www.JeGereMon.Biz)

twitter : @JeGereMonBiz

#forumdd15

[www.leforumdd.fr](http://www.leforumdd.fr)



# Travailler ensemble séparément nécessite :

---

- d'ouvrir son système d'information vers l'extérieur
- de passer au travail en mode collaboratif
- d'être joignable / de voir sa disponibilité
- de disposer d'une solution mobile :
  - Matériel  
Téléphone portable/softphone/casque/ordinateur portable...
  - Solutions pour travailler à distance

Voilà pourquoi le cloud s'impose !



# Intérêt du cloud



Travailler  
avec tout matériel



Travailler  
de partout



Mobilité et  
Collaboration  
"Partage"



Pas de matériel

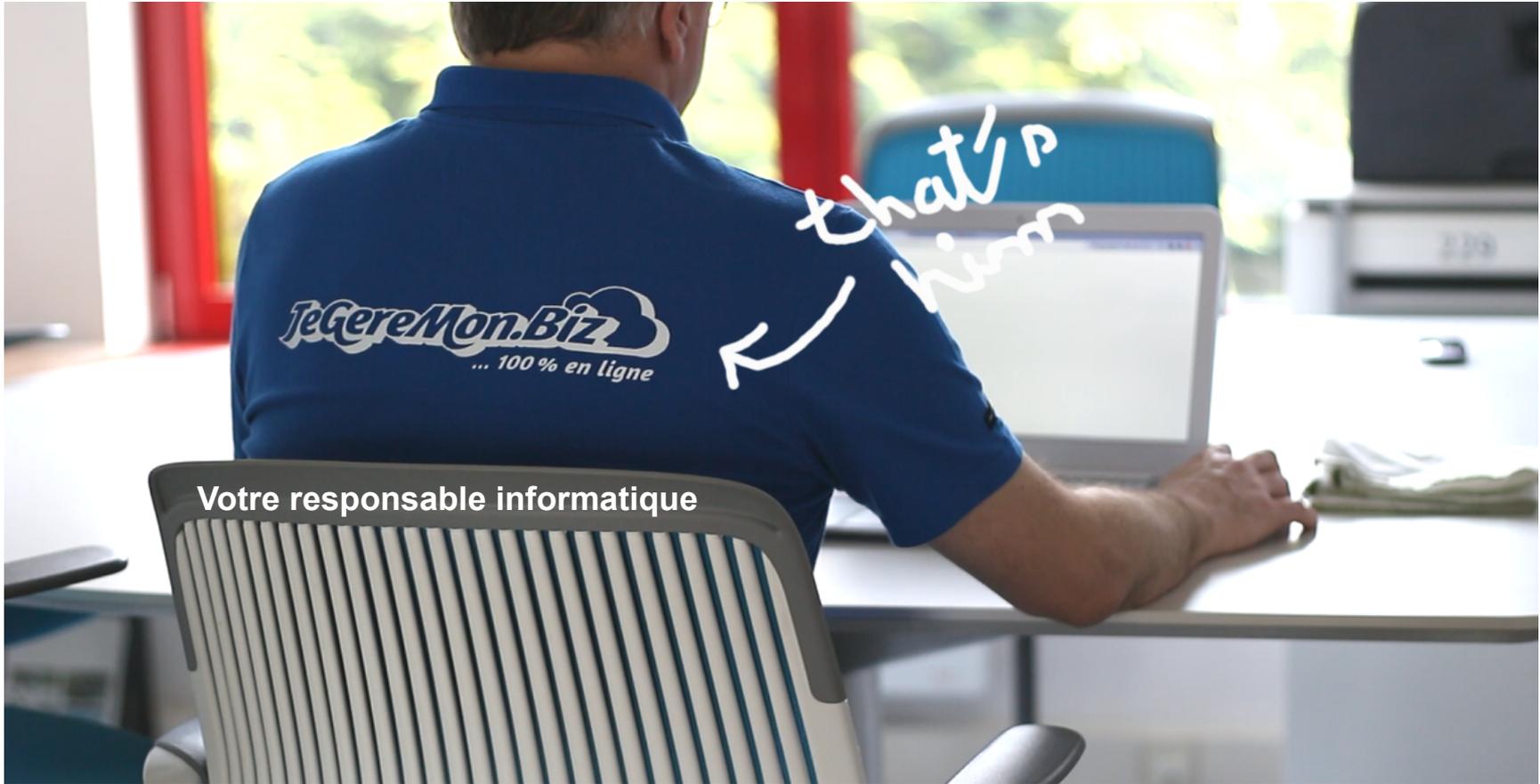


Pas de logiciel



# Qui sommes-nous ?

---



Votre responsable informatique



# Qui sommes-nous ?

 [portail.votresociete.fr](http://portail.votresociete.fr)

## COMMUNICATION



Mails

Inbox Grp. Rech.



Contacts

Partagés



Sites

CM EC GA PS



Google+

Blg Photos TW



Visioconf.

Air Edition\* YT €\* Air



Téléphone

Prosp.\* Adm.\*

## ORGANISATION



Agenda

Doodle\*



Notes

Post-it



La Poste

PJ Particulier



En Voyage

Géoloc. G+

## BUREAUTIQUE



Fichiers

CP Dropbox\*



Texte

Edit. MS-Office



Tableur

Formulaire



Prés.

Edit.PDF



Image

Diagrammes CAO



Projet

MindMap

## ASSISTANCE



Formation

Centre d'aide



A distance

Accès RDP/TSE



Apps

Chrome iTunes

## METIER



Gestion

Bis Impôts Tldec\*



Magasin

Prés. POS EC



Booking

Démo



2D/3D

Salle de Bain



IFTTT\*



WSécu\*

DUER

## SECURITE



Données

Mots de passe



Mobiles

Avancée



Coffre-fort

Dijiposte SP



Paramètres

Cloud Print





## En résumé

---

1° Il faut des outils adaptés

2° il faut travailler en mode collaboratif

=> accompagnement au changement !

# Le télétravail en pratique

---



# Le télétravail à l'Eurométropole de Strasbourg

le forum  
24.  
NOV  
2015  
**dd**  
LES ACTIVATEURS DU DÉVELOPPEMENT  
DURABLE EN ALSACE !

Strasbourg.eu  
eurométropole

Marie JACQUIN-PAVARD  
Eric SCHULTZ



#forumdd15

www.leforumdd.fr



# Origine et finalité du télétravail à l'EMS

---

Télétravail embryonnaire dans la Fonction publique territoriale

## Eurométropole

**23 directions / 8 000 agents-es / 250 métiers / 55 télétravailleurs-ses**

## Origine

Meilleure articulation des temps privés et professionnels.

## Finalités

Qualité de vie / DD et stratégie de territoire / Efficacité / Exemplarité



# L'expérimentation : méthode, principes, lancement

---

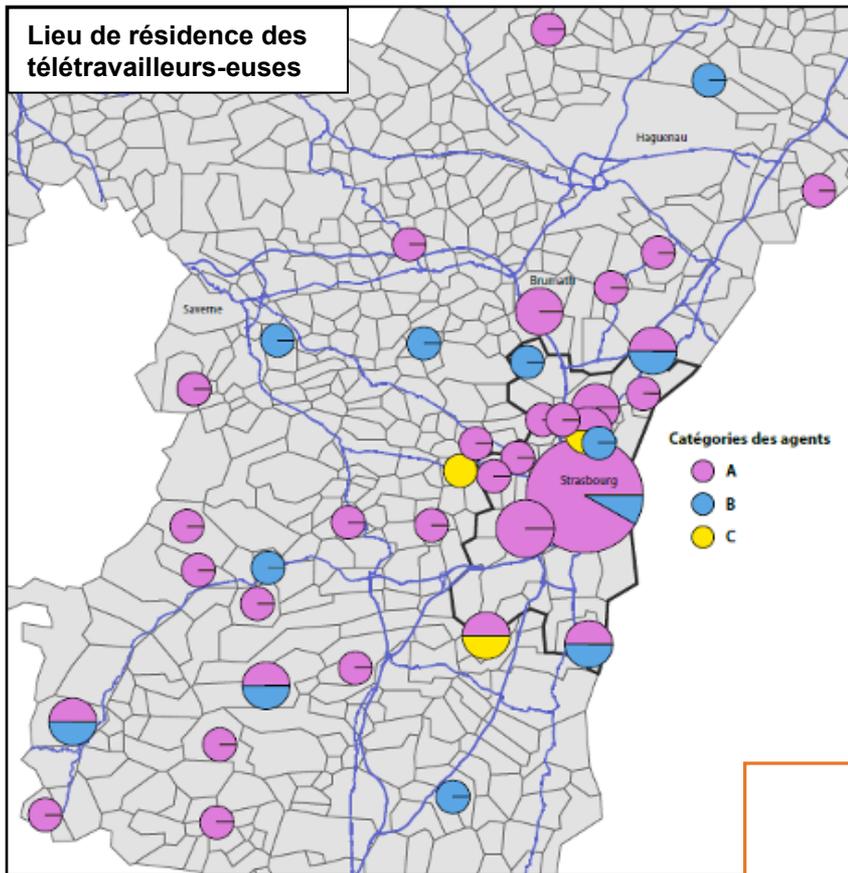
- Conduite de projet articulée en 3 phases :
  - 2013 : étude de faisabilité (6mois)
  - 2014 : janvier à juin → phase préparatoire
  - octobre → mise en œuvre pour 1 an
- 100 agents-es maximum : directions *volontaires* et public en situation de *handicap – télétravail ouvert à tous-tes a priori*
- Réalisation de supports : *guide du télétravail.....*
- *Protocole d'accord local* avec OS et *délibération* avis du CT et CHSCT
- Modalités : tâches télétravaillables ; 2 j fixes/semaine ; forfait journalier; équipements fournis : formations ; convention ; support contrôle suivi managérial....



# L'expérimentation : méthode, principes, lancement

## Le profil des 55 expérimentateurs-trices

1 agente télétravaille dans un tiers-lieu (30 km) / 5 agentes sont en situation de handicap



### Filière :

- 70% administrative
- 30% technique

### Catégorie :

- 76% A,
- 21% B
- 3% C

### Nombre jours télétravaillés :

- 84% 1 jour
- 3% 1.5 jours
- 13% 2 jours

Parmi les expérimentateurs-trices :  
ni abandon, ni fin de convention par le  
responsable hiérarchique



# Une volonté de déployer confirmée depuis juin 2015

---

## Démarche évaluation construite en amont

Pour > 1 encadrant-e /2 : effet positif sur la qualité du travail rendu

## Verbatim agents-es

« Dans ma situation, le fait de ne pas me déplacer pendant le télétravail m'a sauvé.  
Sinon, j'aurais du enchainé les arrêts... »

« Je gagne 2 à 3h par jour ce qui m'a permis de reprendre une activité sportive ».

« J'ai retrouvé un équilibre personnel, même si je fais plus d'heures »

« Le télétravail a renforcé mon statut de professionnelle parce que je suis plus efficace. »

- ⇒ 100 % des télétravailleurs-euses souhaitent poursuivre
- ⇒ 2ème expérimentation avec 100 agents-es et conditions de mise en œuvre enrichies



# Vos questions aux intervenants

---

STRASBOURG - ORTENAU



COWORKING SPACE





---

Merci à tous

