



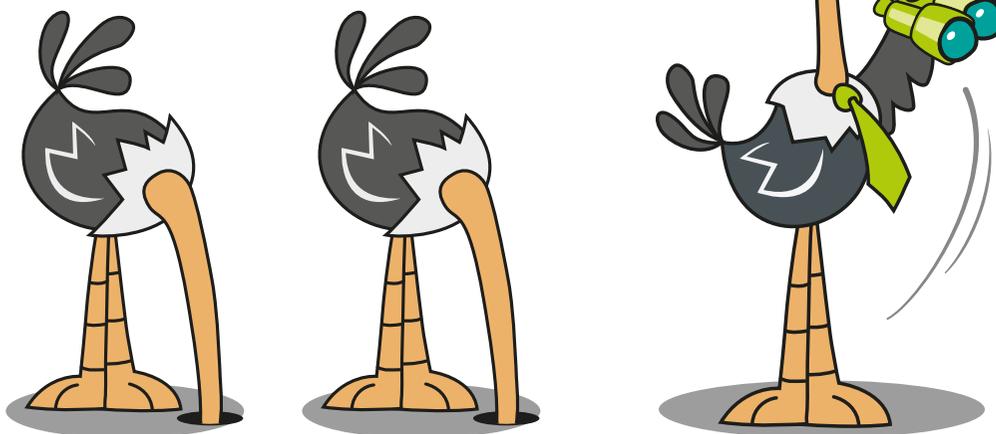
WATTYZ

[www.leforumdd.fr](http://www.leforumdd.fr)

L' aide à la maitrise de l'énergie par



**VOIR LOIN,  
AGIR MAINTENANT**



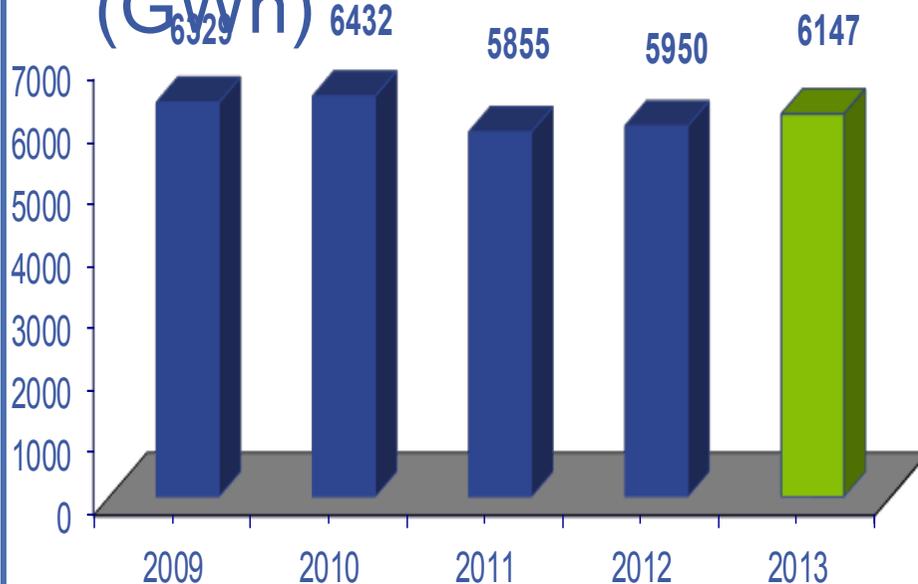
# Les 3 métiers du Groupe ÉS



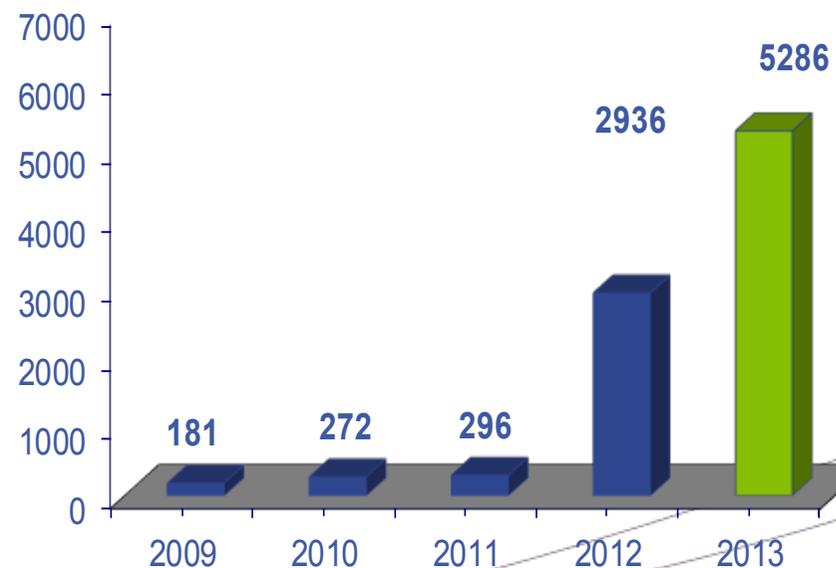
# ES, 1<sup>er</sup> fournisseur régional d'énergies

- Fourniture d'électricité: 450 000 clients dans 409 communes du Bas-Rhin
- Fourniture de gaz naturel: 100 000 clients en Alsace-Moselle

## Ventes d'électricité (GWh)



## Ventes de gaz (GWh)



# Contexte

---

- application d'une **directive européenne** en France
  - ESR va **remplacer les 400 000 compteurs** par des compteurs communicants d'ici le 31 décembre 2024
- **nouvelles fonctionnalités** du compteur
  - **Il envoie des informations:** télé relève des consommations (facturation sur relève réelle)
  - **Il reçoit des ordres:** télé interventions (mise en service, résiliation, changement de puissance)
  - Il est équipé d'une **TIC:** télé-information client
- Possibilité pour le client de **devenir acteur** du système électrique grâce à l'information en **temps réel**, en consommant aux heures où l'énergie est abondante (ENR) ou en effaçant sa consommation aux heures de pointe
- **Opportunité pour ÉS** de proposer de nouveaux services et nouvelles offres commerciales

# Un projet par briques successives

## Phase 1: Expé. En cours

Wattyz: maîtrise de la consommation par un programme ludique avec récompense des efforts du client

Economies d'énergie par incitation (Ecogestes)

**Le client agit pour maîtriser sa demande.**  
Objectif: préparer les nouvelles offres et étudier le comportement client. (évaluation sociologique)

## Phase 2 : objectifs

Pilotage direct de charges

Effacement par pilotage direct de charges

**Le client n'est pas acteur de l'effacement.**  
Objectif: voir la pertinence des offres à effacement contraint

Maîtrise de la consommation par les tarifs

Plages tarifaire statiques

Plages tarifaires dynamiques

**Le client agit (ou est piloté) pour maîtriser sa facture.**  
Objectif: tester des nouvelles offres tarifaires.

# USE CASES

---

- **USE CASE 1** : Encourager les clients à diminuer la consommation d'électricité via l'affichage de l'information de leur consommation, les Ecogestes et les Ecotroks
- **USE CASE 2** : Evaluer les économies d'énergie potentielles et réalisées des clients ayant accès au portail Wattyz
- **USE CASE 3** : Gérer les données entre les différents entités (fonction de support des autres 2 Uses Cases)

# Les partenaires de l'expérimentation Wattyz

---

🗨️ **17 clients** ont accepté de participer à l'expérimentation: 8 retraités et 9 en activité

🗨️ Un groupe **réparti sur la CUS**

- 5 habitants d'Illkirch
- 4 habitants de Geispolsheim
- 4 habitants de Bietlenheim
- 2 habitants de Donnenheim
- 2 habitants de Souffelweyersheim

🗨️ **GridPocket**, une jeune entreprise innovante, a réalisé le portail Wattyz

🗨️ **EIFER**, centre de recherche commun à EDF et à l'université de Karlsruhe fait une évaluation sociologique

# Calendrier

---

- **1<sup>er</sup> octobre: lancement** de Wattyz par une réunion de présentation du portail aux clients expérimentateurs
- Mi-octobre: envoi d'un **questionnaire de satisfaction**
- Mi-novembre: **focus groupe en présence du sociologue** pour écouter le retour d'expérience des clients après 1,5 mois d'utilisation du portail
- Fin 2014: 1<sup>ère</sup> **évaluation d'EIFER**
- Fin de saison de chauffage (avril): **focus groupe avec le sociologue**
- Mai: entretiens individuels avec le sociologue si nécessaire
- **Juin 2015: évaluation finale** par EIFER et restitution aux clients

➤ Démonstration sur [www.wattyz.com](http://www.wattyz.com)

# Page d'accueil

Le client a un objectif d'économies d'énergie

Accueil Ma consommation Mes EcoTroks Boutique Éco-gestes

WATTYZ

LAIDE À LA MAITRISE DE L'ÉNERGIE PAR **es**

## Ma consommation électrique

pour les 4 dernières semaines (du 10 octobre à aujourd'hui)

### Dépenses

78 €

Prix en € HT sans abonnement

### Efficacité

Référence : 0 % -

5 % -

10 % -

Objectif : 10 % -

Mes économies d'énergie

### Répartition

■ Heures creuses ■ Heures pleines

23 55

€ kWh

Vos périodes d'heures creuses : De 2h00 à 8h00, et de 14h30 à 16h30

### Météo Strasbourg

8 °

Ensoleillé  
Vent : S à 15 km/h

ven.	sam.	dim.	lun.
-0° 12°	4° 14°	5° 15°	7° 14°

### Fil des événements

07/11/2014 00:00

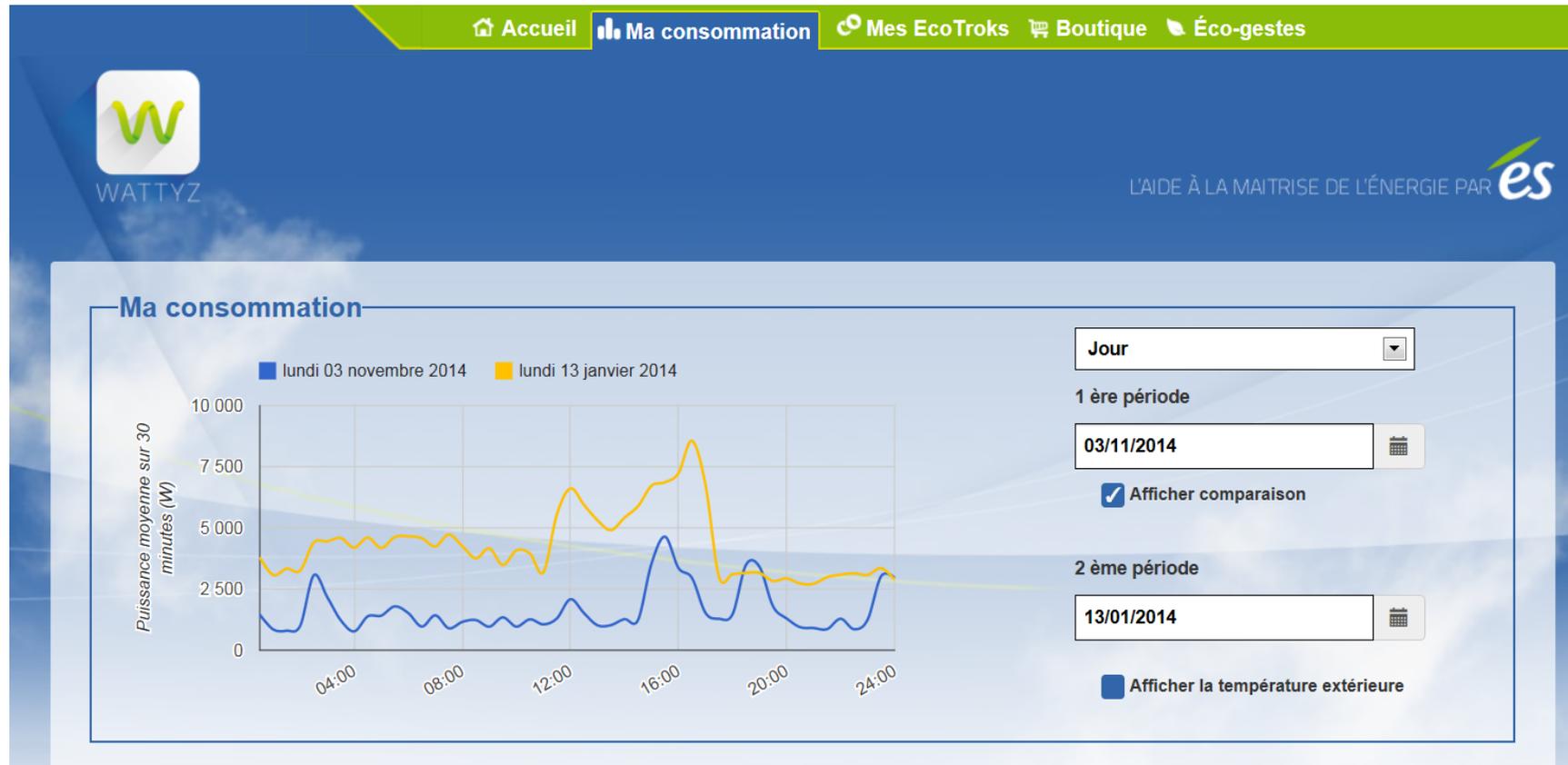
- ▮ Votre éco-geste du jour : Je limite l'utilisation des lampes halogènes, très gourmandes en électricité

06/11/2014 00:00

- ▮ Votre éco-geste du jour : Je désencombre l'espace autour de mon chauffage afin d'optimiser la diffusion de la chaleur

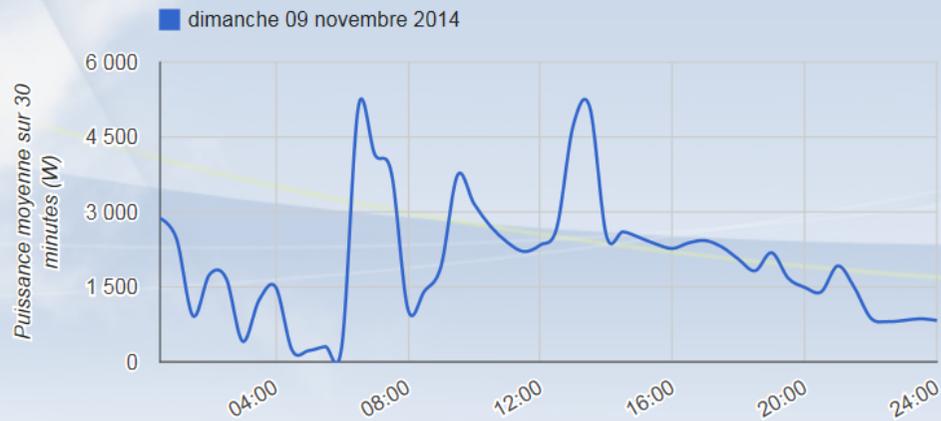
# Page Ma consommation

Le client peut lire sa courbe de charge (données 30 mn) et la comparer sur 2 périodes



# Page Ma consommation

## Ma consommation



Jour

1 ère période

09/11/2014

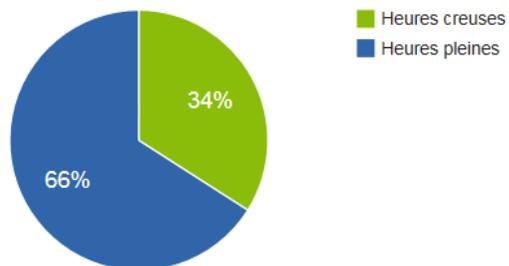
Afficher comparaison

2 ème période

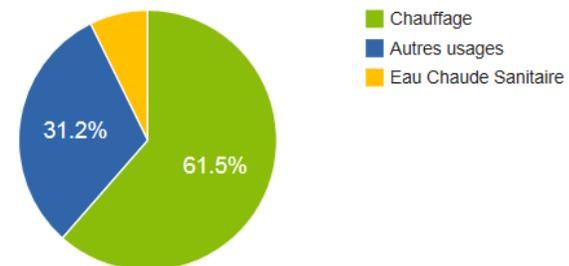
Afficher la température extérieure

## Ma répartition

Heures pleines / heures creuses



Eau chaude / chauffage / autres usages



1 ère période

2 ème période

# Page Ma consommation

Le client peut lire et comparer ses consommations journalières, hebdomadaires, mensuelles.



# Page Mes EcoTroks

Le client est récompensé chaque semaine par des EcoTroks et comparé aux autres utilisateurs



# Page Boutique

Les EcoTroks permettent d'acheter des cadeaux dans la boutique en ligne

**Boutique**

	<b>Billet de cinéma</b> 6000 EcoTroks disponible	Une entrée pour cinéma UGC. <b>Vous n'avez pas assez d'EcoTroks pour acheter ce produit</b>
	<b>Thermos</b> 8000 EcoTroks disponible	Bouteille isotherme en acier inoxydable, double parois, bouton poussoir de fermeture. Couvercle peut servir de mug. Contenance : 500ml. <b>Vous n'avez pas assez d'EcoTroks pour acheter ce produit</b>
	<b>Lampe de poche</b> 8000 EcoTroks disponible	2 fonctions : torche, 3 watts avec réglage du faisceau lumineux et lanterne escamotable, en aluminium coloris gris. Marque Baladeo. <b>Vous n'avez pas assez d'EcoTroks pour acheter ce produit</b>

**Mes EcoTroks**  
4163 disponibles



**Derniers achats**

	Billet de cinéma	6000 EcoTroks
	Billet de cinéma	6000 EcoTroks

# Page Mes Éco-gestes

Le Client bénéficie de conseils répartis en: chauffage, eau chaude, logement, autres usages

Accueil Ma consommation Mes EcoTroks Boutique Éco-gestes

WATTYZ

L'AIDE À LA MAITRISE DE L'ÉNERGIE PAR es

## Éco-gestes : Chauffage

-  Le corps a besoin d'environ une semaine pour s'acclimater à une nouvelle température : attendez un peu avant de remonter votre chauffage !
-  Je réduis mon thermostat de 1°C pour économiser 7% sur ma facture de chauffage. 19°C est la température idéale dans les pièces à vivre (salon, salle à manger, cuisine)